



Allgemeine Reise- und Zahlungsbedingungen

1.1 Reiseveranstalter

Reiseveranstalter im Sinne des § 651 a BGB für alle im jeweils gültigen Prospekt vom Club Méditerranée enthaltenen Angebote ist Club Méditerranée S.A., 11, rue de Cambrai, F-75957 Paris Cedex 19 (nachfolgend „CM“ genannt).

Club Méditerranée Deutschland GmbH ist lediglich Generalvertreter und Vermittler für die Bundesrepublik Deutschland. Die im jeweils gültigen Prospekt von CM enthaltenen Preise, Angaben und sonstigen Beschreibungen sind allein maßgebend.

1.2 Reisevertrag

1.2.1

Mit der Anmeldung (Buchung) bietet der Kunde CM den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich vorgenommen werden. Bei Buchung auf elektronischem Wege (Internet, E Mail) gelten zusätzlich die besonderen Internet Reise- und Zahlungsbedingungen.

Der Vertrag kommt mit der Annahme durch CM zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten

Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird CM dem Kunden die Reisebestätigung aushändigen.

Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von CM vor, an das CM für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Reisende innerhalb der Bindungsfrist CM die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung erklärt.

1.2.2

Sonderregelungen im Falle von Buchungen für mehrere Reisetilnehmer – Haftung des Anmelders bei mehreren Reisetilnehmern
Erfolgen Buchungen für mehrere Personen im Wege eines Buchungsvorgangs, d.h. unter der gleichen Buchungsnummer, gilt folgendes:

Die Buchung erfolgt durch den Anmelder (nachstehend „Anmelder“) auch für alle in der Anmeldung mitaufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragspflicht der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

Sofern nicht anders vereinbart, ist der Anmelder,

alle Erklärungen im Namen und für Rechnung der anderen Reisetilnehmer abzugeben und in Empfang zu nehmen. So kann CM sämtliche für den Reisevertrag erheblichen Informationen an den Anmelder richten. Der Anmelder wird diese Informationen an die anderen Reisetilnehmer weiterleiten.

Bei Buchungen von sog. „Villas“ im Sinne von Ziff. 2 f) gilt diese Ziff. 1.2.2 entsprechend, d.h. der Anmelder gibt sämtliche Erklärungen im Namen und für Rechnung der anderen Reisetilnehmer ab und ist alleiniger Ansprechpartner von CM. Er haftet für die ordnungsgemäße Erfüllung sämtlicher Vertragspflichten der anderen Reisetilnehmer, sofern er eine entsprechende Verpflichtung ausdrücklich übernommen hat. In diesem Fall haftet der Anmelder gesamtschuldnerisch mit den Reisetilnehmern insbesondere für den Reisepreis sowie etwaig anfallende Rücktrittsentgelte. Mangels ausdrücklicher anderweitiger Vereinbarung gilt der Anmelder auch als Geldempfangsbvollmächtig und ist berechtigt, etwaige von CM zu ersetzende Zahlungen für alle Reisetilnehmer in Empfang zu nehmen.

1.3 Zahlungsbedingungen

Mit Vertragsabschluss ist eine Anzahlung von 20 % des Pauschalreisepreises gegen Aushändigung der Reisebestätigung und des Sicherungsscheins

zu leisten.

Die Restzahlung ist 31 Tage vor dem Reiseantritt fällig, wenn feststeht, dass die Reise wie gebucht durchgeführt wird und der Sicherungsschein übergeben wurde. Dies gilt nicht für Reisen mit einer Mindestteilnehmerzahl. Im Falle von Reisen mit einer Mindestteilnehmerzahl wird die Restzahlung 14 Tage vor dem Reiseantritt fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und die Reise nicht mehr aus dem in Ziff. 11b) genannten Grund abgesagt werden kann.

Bei Buchungen, die weniger als 31 Tage vor dem vorgesehenen Abreisedatum erfolgen, ist der gesamte Pauschalpreis sofort zu begleichen, nicht jedoch vor Aushändigung der Reisebestätigung und des Sicherungsscheins. Die Aushändigung des Sicherungsscheins ist nur dann entbehrlich, wenn die Reise nicht länger als 24 Stunden dauert, keine Übernachtung einschließt und der Reisepreis 75,- Euro nicht übersteigt (siehe § 651k Abs. 6 BGB).

Die von dem Kunden auf den Reisepreis geleisteten Zahlungen sind gem. § 651 k BGB über Reisegarant insolvenzgesichert. Der Sicherungsschein wird der Reisebestätigung beigelegt oder er befindet sich auf der Rückseite der neutralen START-Reisebestätigung. CM darf Zahlungen des Kunden auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise nur fordern und annehmen, wenn er dem Reisenden den Sicherungsschein übergeben hat.

Wenn der vereinbarte Zahlungsbetrag auch nach Inverzugsetzung (Mahnung mit Fristsetzung) oder der Reisepreis bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt ist, ist CM berechtigt, vom Reisevertrag zurückzutreten und Schadensersatz in Höhe der entsprechenden Rücktrittspauschalentgelte zu berechnen, unter der Voraussetzung, dass zu diesem Zeitpunkt ein

zum Rücktritt berechtigender Reisemangel nicht vorliegt. Rücktritts- und Umbuchungsentgelte werden sofort fällig. Für die Höhe der Rücktrittspauschale ist Ziff. 10 maßgeblich.

1.3.1

Für den Fall, dass der Kunde die Reise antritt, ohne dass der gesamte Reisepreis oder eine Teil oder Anzahlung vollständig und/oder fristgemäß gezahlt wurde oder sind bereits geleistete Zahlungen storniert worden, ist CM ohne weitere Mahnung berechtigt die ausstehende Gesamt- oder Teilforderung selbst oder durch Dritte einzutreiben. CM ist in diesen Fällen insbesondere berechtigt die offene Gesamt- oder Teilforderung, einschließlich Zinsen und sonstiger Nebenforderungen, zum Zwecke des Inkassos an einen externen Dienstleister abzutreten. Sämtliche bei dem externen Dienstleister anfallenden Kosten und Aufwendungen trägt der Kunde.

1.3.2

Das Risiko und die Beweislast der vollständigen und fristgemäßen Zahlung obliegt dem Kunden, soweit er die Zahlung im Wege der Überweisung auf ein ihm bekanntgegebenes Bankkonto zur Verfügung von CM ausführt.

Liegen dem Kunden Informationen darüber vor, dass eine fällige Abbuchung bei Zahlung mit einer Kreditkarte oder mittels erteilter Einzugsermächtigung mangels Deckung des Kreditkarten- oder Girokontos fehlgeschlagen ist, so hat er hierüber unverzüglich CM gegenüber schriftlich Mitteilung zu machen und noch vor Reiseantritt für eine vollständige Zahlung zu sorgen. Ansonsten hat CM die Rechte aus Ziffer 1.3.1.

2. Leistungen von CM, Unterkunftsarten (Club-Resort, Villen, Village Village, Zimmereinheiten) und Preise

a) CM bietet verschiedene Pauschalarrangements an, die Aufenthalte in Club Resorts oder in sog. „Villas“ (mit oder ohne Anreise; im zweiten Fall sind dies „Village Village“-Aufenthalte), Kreuzfahrten (mit oder ohne Anreise) und Rundreisen (mit oder ohne Anreise) umfassen. Jedes dieser Pauschalarrangements versteht sich als einmaliges und unteilbares Produkt, dessen Leistungen und Preise detailliert auf den entsprechenden Seiten des Prospekts und/ oder in der entsprechenden Tabelle der Preisliste beschrieben sind.

b) Diesbezüglich wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Pauschalarrangements für Kreuzfahrten und Rundreisen gesonderten Bedingungen unterliegen, die dazu bestimmt sind, die Bedingungen des Prospekts zu ergänzen und/ oder zu ändern, und im Falle eines Widerspruchs den Ausschlag geben.

c) Village-Village Aufenthalte unterliegen besonderen Kontingenten, die u. a. von der Aufenthaltsdauer abhängen. Nach Ausschöpfung eines Village-Village Kontingents mit einer bestimmten Aufenthaltsdauer ist eine Buchung mit derselben Aufenthaltsdauer nicht mehr möglich.

Daher kann bspw. die Buchung eines einwöchigen Village-Village Aufenthalts wegen Ausschöpfung des Kontingents abgelehnt werden, obwohl zum gleichen Zeitpunkt ein zweiwöchiger Village-Village Aufenthalt noch buchbar ist.

d) Grundsätzlich können bei Unterkunftsanfragen nur gesamte Zimmereinheiten, die mit „U“ für Unité in der Reisebestätigung gekennzeichnet

sind, gebucht werden. Unter „Zimmereinheit“ ist eine Unterkunft zu verstehen, die mit denjenigen Reisenden zu teilen ist, die auf der Reisebestätigung angegeben sind. Die Buchung von sog. halben Doppelzimmern ist nicht möglich, soweit nicht auf den jeweiligen Club-Resort-Seiten diese Zimmerkategorie ausdrücklich angeboten wird.

Einzelreisenden stehen im Rahmen der Kontingente entweder Einzelzimmer oder Doppelzimmer zur Alleinnutzung zur Verfügung. Bei Doppelzimmern zur Alleinnutzung kann ein Zuschlag erhoben werden. Die Unterbringung von Minderjährigen unter 12 Jahren in Einzelzimmern oder in einem Doppelzimmer zur Alleinbenutzung ist nicht möglich. In einigen Club Resorts können Unterkünfte als größere „Wohneinheit“ für mehrere Personen, ab einer 3er-Belegung, gebucht werden.

e) Als Einheit gebuchte Zimmer können nur unter voller Belegung den Kunden zur Verfügung gestellt werden, soweit nicht anders schriftlich vereinbart. Storniert ein Teil der ReisetTeilnehmer die Reise, behält sich Club Med vor, die anderen ReisetTeilnehmer in andere Zimmerkategorien zu verlegen, und zwar zu den Konditionen und Preisbestimmungen, die der jeweiligen Zimmerkategorie entsprechen.

Für die stornierenden ReisetTeilnehmer werden die Storno- bzw. Umbuchungsentgelte gem. Ziff. 10 fällig. Sofern die noch reisenden ReisetTeilnehmer die Verlegung in andere Zimmerkategorien ablehnen, können diese abweichend von vorstehenden Bedingungen in der Zimmereinheit bleiben, sofern der volle Reisepreis für die stornierenden ReisetTeilnehmer entrichtet wird. Die von den stornierenden ReisetTeilnehmern gezahlten Stornoentgelte werden in diesem Fall auf den vollen Reisepreis angerechnet.

Die beiden vorgenannten Absätze gelten insbesondere auch für Doppelzimmer mit gebuchter 2er-Belegung, wenn einer der im Doppelzimmer gebuchten Reisenden die Reise storniert oder nicht antritt.

f) Die Unterbringung in einer sog. „Villa“ unterliegt besonderen Bedingungen:

- Die Bestimmungen für Buchungen für mehrere ReisetTeilnehmer und Haftung des Anmelders gemäß Ziff. 1.2.2 finden Anwendung.
- Der angegebene Preis bezieht sich auf die Villa und hängt von der Aufenthaltsdauer ab. Der Preis gilt pro Villa und pro Nacht, nicht jedoch pro Person, d.h. dass beim Reisepreis nicht auf die Anzahl der Personen abgestellt wird.
- Für Villa gelten spezifische Rücktrittsbedingungen (siehe Ziff. 10.1.5 und 10.1.6).
- Die Unterkunft „Villa“ beinhaltet die Beherbergung von einer bestimmten Anzahl von Personen, deren Höchstzahl je nach gebuchter Kategorie variiert (z.B. 4, 6 oder 8 Personen). Die Villa wird mit denjenigen Personen genutzt, die auf derselben Buchung bzw. Reisebestätigung aufgeführt bzw. unter der gleichen Buchungsnummer registriert sind. Die Buchung einer Villa ist somit Familien oder Personen, die sich kennen, vorbehalten.
- Je nach Kategorie und Lage können Villas mit Meer-, Berg- und/oder Gartenblick gebucht werden. Die Zuteilung der Villa (z.B. die genaue Lage der Villa innerhalb der gebuchten Villa-Kategorie) erfolgt ausschließlich bei Ankunft und kann nicht im voraus bei Reisebuchung verbindlich festgelegt werden.
- Im Rahmen der Höchstanzahl von Personen je nach gebuchter Villa-Kategorie können Reisende die Beistellung von sog. Kinder- oder Babybetten verlangen (siehe aber etwaige Einschränkungen unter der jeweiligen Villa-Beschreibung im Prospekt). Hierbei

handelt es sich um Zusatzbetten (sog. Rollbetten/Ausziehbetten) für Kinder unter 11 Jahren oder um Babybetten, die im Standardzimmer bzw. im Master Zimmer aufgestellt werden können.

2.1

Die Leistungen umfassen Unterkunft und Verpflegung in den Club-Resorts, die im Prospekt angebotenen Flüge, Bahn- oder Busanreise sowie alle im Preis enthaltenen Eigenleistungen. Nicht im Reisepreis inbegriffen sind sonstige im Club-Resort angebotenen Leistungen, die als entgeltpflichtig gekennzeichnet sind, Ausflüge, Veranstaltungen oder sonstige Leistungen, die vom Kunden an Ort und Stelle mit Dritten ohne Vermittlung von CM vereinbart werden. Der Aufenthalt in einer „Villa“ beinhaltet die vorstehend aufgeführten Leistungen zusätzlich zu den Villa spezifischen Leistungen, die im Prospekt auf den jeweiligen „Villa-Seiten“ näher beschrieben sind.

Sofern im Leistungs- bzw. im Preisteil ausdrücklich aufgeführt, bietet CM Aufenthalte mit der Pauschale „Bar & Snacks“ an, die die Ausgaben für Getränke und Snacks an der Bar beinhalten. Die Konditionen sind den Club-Resort-Beschreibungen im Preisteil aus unseren aktuellen Katalogen zu entnehmen.

CM bietet Wochenaufenthalte mit einer Mindestdauer von einer Woche an (7 Tage, sofern keine Ausnahme im Prospekt aufgeführt ist, wie z.B. für Villa Aufenthalte, die pro Nacht angeboten werden). Für Rundreisen können andere Mindestdauern gelten. CM behält sich vor, Kurzaufenthalte (bspw. bei Village-Village Aufhalten) mit einer Mindestdauer von weniger als einer Woche anzubieten, die jedoch auf Sonderaktionen begrenzt und von der Verfügbarkeit bzw. der Auslastung der Club-Resort-Kapazitäten abhängig sind.

Diese Kurzaufenthalte unterliegen besonderen Reise- und Zahlungsbedingungen, die im einzelnen mit dem Kunden bei Buchung bzw. Vertragsschluss festgelegt werden. Ein Preiszuschlag kann für diese Kurzaufenthalte verlangt werden.

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschließlich die Leistungsbeschreibungen in diesem Katalog sowie die hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Rubrik „Die Welt des Club Med“ aus unseren aktuellen Katalogen sowie die Reisebestätigung verbindlich. Die im Prospekt enthaltenen Angaben sind für CM bindend.

Vor Vertragsschluss ist CM berechtigt, jederzeit eine Änderung der Leistungsbeschreibung, insbesondere der Öffnungszeiten der Club-Resorts und Preise, vorzunehmen, über die der Reisende vor Buchung selbstverständlich informiert wird.

Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung. Die Buchungsstellen/ Reisebüros und Resort-Leitungen sind nicht befugt und bevollmächtigt, über den Kataloginhalt hinaus abweichende Zusagen zu geben oder Vereinbarungen zu treffen.

2.2 Anreise mit dem Flugzeug

Abgesehen von wenigen Ausnahmen sind die Transfers zwischen Flughafen und Club-Resort und zurück sowie die auf den Tickets vermerkten Steuern sowie die Anlegegebühren (einschl. etwaiger Hafengebühren bei Kreuzfahrten auf der Club Med 2) in den Reisekosten inbegriffen. Bei individueller Anreise („Village-Village“) sind Transfers und Steuern im Wochenaufenthaltspreis nicht inbegriffen.

Der Flugplan bzw. die Streckenführung sowie die Reisedauer wurden CM bei Drucklegung der Broschüre durch die Fluggesellschaften mitgeteilt.

Diese Angaben verstehen sich daher ohne Gewähr. Insbesondere behält sich CM vor, die im Prospekt aufgeführten Fluggesellschaften sowie die Flugstrecke zu ändern und Zusatzflüge mit anderen Fluggesellschaften anzubieten.

Von den Änderungen wird der Reisende bei Vertragsschluss bzw. bei Buchung in Kenntnis gesetzt. Die voraussichtlichen Flugzeiten kann das Reisebüro bei Buchung erfragen, sie sind jedoch unverbindlich. Die genauen Flugzeiten werden dem Kunden rechtzeitig vor dem Abreisetermin mitgeteilt. Bei Charterflügen werden dem Kunden die genauen Flugzeiten 48 Stunden vor dem Reisettermin mitgeteilt.

Außerdem behält sich CM vor, auch nach Vertragsschluss kurzfristig die zugesicherte Fluggesellschaft und/oder das angekündigte Fluggerät, die Flugzeiten sowie den Abflug- bzw. Rückflughafen aus wichtigem Grund (von CM nicht zu vertretenden Umständen wie Sicherheits- und/oder Versicherungserfordernisse oder aufgrund luftbehördlicher Verbote) zu ändern, soweit das für den Kunden zumutbar ist.

Wenn ein Flug oder eine Fahrt auf Veranlassung von CM von oder zu einem anderen als dem bestätigten Flughafen oder Zielort durchgeführt werden muss, so übernimmt CM die Kosten für die Ersatzbeförderung – maximal bis zur Höhe einer Bahnfahrt 2. Klasse – zum ursprünglich bestätigten Flughafen/ Zielort.

Die meisten Flüge sind Direktflüge, Zwischenlandungen bleiben jedoch vorbehalten. Insofern kann CM nicht garantieren, dass beim Rückflug derselbe Flughafen angefliegen wird wie beim Hinflug.

Die Flugzeiten sind Durchschnittszeiten. Etwaige Verspätungen aufgrund einer Änderung der Flugpläne durch die Fluggesellschaft, der

Wetterverhältnisse oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse, die CM nicht zu vertreten hat, insbesondere zur Hauptreisezeit, während der größere Rotationsfrequenzen der Flugzeuge und Sicherheitsmaßnahmen zu Verzögerungen führen können und die nach der Rechtsprechung des BGH für die Reisenden zumutbar sind, geben keinerlei Anrecht auf Rückerstattung oder auf sonstige Schadensersatzansprüche gegen CM.

Der An- und Abreisetag sind bereits Teil des gebuchten Aufenthalts und sind entsprechend im Gesamtpreis berücksichtigt worden.

Die Beförderung auf Linienflügen erfolgt zu Sonderkonditionen. Falls es keine verfügbaren Plätze auf Linienflügen mehr geben sollte oder wenn der Kunde außerhalb der in der Preisliste angegebenen Daten zu reisen wünscht, schlägt ihm CM gerne Plätze zu anderen Bedingungen vor. CM kann möglicherweise für dasselbe oder ein anderes Datum ein zusätzliches Sonderflugangebot machen.

Soweit Flüge zu Gruppentarifen der Deutschen Lufthansa AG oder anderer IATA-Liniengesellschaften durchgeführt werden, verstehen sich unsere Pauschalpreise nur zu den von uns angebotenen Verkehrstagen. Es gelten die im Flugschein angegebenen Freigeäck-mengen pro Person.

Bei Nichterscheinen eines Reisetnehmers zu den mit den Reisedokumenten bekanntgegebenen Zeiten am jeweiligen Abflughafen oder Abreiseort finden die Bestimmungen bzgl. des Reiserücktritts in diesen Geschäftsbedingungen Anwendung, sofern der Reisende ausdrücklich oder konkludent den Rücktritt vom Reisevertrag erklärt.

Die Anreise zum Abflughafen ist in dem Pauschalarrangement, das dem Vertrag zugrunde liegt,

nicht enthalten und unterliegt somit der alleinigen Verantwortung des Kunden oder des ihm frei gewählten Transportunternehmens. Ist das Nichterscheinen oder das verspätete Erscheinen des Kunden am Abflughafen auf Gründe zurückzuführen, die CM nicht zu vertreten hat (u. a. Angabe der richtigen Abflugzeit und ggf. des Abfertigungsschalters), so kann CM nicht haftbar gemacht werden. Kinder unter 2 Jahren haben aus sicherheitstechnischen Gründen keinen Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz im Flugzeug.

Ausführendes Luftfahrtunternehmen:

Der Reisende wird gemäß der Verordnung (EG) 2111/2005 bei der Buchung über die Identität der/des ausführenden Luftfahrtunternehmen(s) unterrichtet. Steht dieses bei der Buchung noch nicht fest, so erfolgt zunächst eine Unterrichtung über die Identität des wahrscheinlich ausführenden Luftfahrtunternehmens. Sobald die Identität endgültig feststeht, erfolgt eine entsprechende unverzügliche Unterrichtung. Im Falle eines Wechsels des ausführenden Luftfahrtunternehmens nach Buchung wird dieser unverzüglich mitgeteilt.

Die Liste von Luftfahrtunternehmen, die in der EU einer Betriebsuntersagung unterliegen, ist unter www.clubmed.de abrufbar und wird auf Wunsch auch zugesandt.

2.3 Rundreisen und Ausflüge

Es wird darauf hingewiesen, dass Ausflüge durch den Kunden vor Ort im Club-Resort in Lokalwährung zu den speziellen Wechselbedingungen des Landes bezahlt werden müssen. Die Bedingungen für deren Organisation, Buchung, Annullierung und Änderung werden dem Kunden im Club-Resort bekanntgegeben, wobei darauf hingewiesen wird, dass die Ausflüge „außerhalb CM“, die durch einen externen Anbieter organisiert werden, in jedem Fall dessen ausschließlicher Verantwortung unterliegen.

Die Ausflüge sind von den örtlichen Vorschriften abhängig und unterliegen gleichfalls einer Mindestteilnehmerzahl und ggf. einer Höchstteilnehmerzahl. Es wird daran erinnert, dass Kinder bei Ausflügen nur ab dem in der entsprechenden Tabelle der Preisliste genannten Mindestalter akzeptiert werden und in jedem Fall der vollen Verantwortung ihrer Eltern, Vater und/oder Mutter, oder ihrer Begleitperson unterliegen.

2.4 Preise, Berechnung der Ferienkosten

Anhand der Preisangaben und Abreisedaten in den entsprechenden Tabellen der Preisliste lassen sich die Kosten des Pauschalarrangements bestimmen. Es wird darauf hingewiesen, dass der Pauschalpreis von den Reisedaten und der Aufenthaltslänge abhängig ist.

Zu dem berechneten Pauschalreisepreis sind die vom Kunden gewählten und zu bezahlenden zusätzlichen und als entgeltspflichtig gekennzeichneten Leistungen als Aufpreis zum Pauschalreisepreis hinzuzufügen, mit oder ohne Transport.

Sämtliche Reisepreise entsprechen den bei Katalogdruck gültigen Preise. Preisänderungen können sich aber aus von Club Med nicht vorhersehbaren und von ihr nicht zu vertretenden Gründen ergeben. Club Med behält sich ausdrücklich vor, die angegebenen Reisepreise zu ändern (Preisanpassung, d.h. Preiserhöhung oder Preissenkung). Eine solche Preisanpassung kann nur vor Reisevertragsschluss (d.h. vor Abschluss der Buchung) und nach Maßgabe des § 4 Abs. 2 der BGB-InfoV erfolgen. Gemäß § 4 Abs. 2 BGB-InfoV sind Preisänderungen insbesondere dann zulässig, wenn diese aus folgenden Gründen erfolgen:

1. aufgrund einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte

Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospektes,

2. wenn die vom Kunden gewünschte und im Prospekt ausgeschriebene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher Kontingente nach Veröffentlichung des Prospektes verfügbar ist. Selbstverständlich werden Sie über die Preisanpassung vor Vertragsschluss, d.h. vor Abschluss der Buchung, und unter Angaben der Gründe, informiert. Ihr Reisebüro oder das Club Med Service Center gibt Ihnen gerne Auskunft.

Weitere Preisänderungen vor Vertragsschluss, wie bspw. aufgrund von Druckfehlern, Änderungen oder Wegfall oder Hinzukommen von Leistungen, bleiben unberührt.

Selbstverständlich wird Club Med sich bemühen, etwaige Preisanpassungen vor Vertragsschluss zu vermeiden.

Wir empfehlen Ihnen dringend, sich vor Buchung über die gültigen Preise zu erkundigen.

Bitte beachten Sie, dass Ziffer 3.3 der Allgemeinen Reise- und Zahlungsbedingungen für Preisanpassungen nach Buchung des Reisevertrages maßgeblich ist.

2.5 Preisermäßigungen

Die in dem Prospekt aufgeführten Preisermäßigungen sind mit anderen von CM angebotenen Preisermäßigungen oder bestimmten Werbeangeboten nicht kumulierbar. Es wird darauf hingewiesen, dass sich die Werbeangebote von CM in erster Linie auf die speziellen Bedingungen des entsprechenden Angebotes sowie auf diese Allgemeinen Reisebedingungen beziehen, und die Kunden, die ihre Pauschalreise zum Zeitpunkt des

Werbeangebotes bereits gebucht hatten, nicht betreffen, wobei Ausnahmen in den speziellen Bedingungen des jeweiligen Werbeangebotes erwähnt werden können.

Preisermäßigungen für Kinder sind in den Preistabellen vermerkt. Für diese Preisermäßigungen ist immer das Alter des Kindes bei Reiseantritt maßgeblich.

3. LEISTUNGS- UND PREISÄNDERUNGEN NACH VERTRAGSSCHLUSS

3.1

Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von CM nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. CM ist berechtigt, aus wichtigen Gründen (siehe hierzu unter Punkt 2.2) die Fluggesellschaft oder das Fluggerät zu wechseln.

Bei Kreuzfahrten können aus von CM nicht zu vertretenden Gründen Änderungen der Fahrtzeiten und/oder Routen und Anlegehäfen (wie bspw. aus Sicherheits- und Witterungsgründen) vorgenommen werden. Unter anderem kann die Reihenfolge der Anlegehäfen oder Reiseetappen geändert oder die Anfahrt der Anlegehäfen bzw. Reiseetappen annulliert werden.

Eventuelle Mängelansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

CM ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich

nach Kenntnis des Änderungsgrunds zu informieren.

3.2

Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung nach Vertragsabschluss ist der Kunde berechtigt, unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn CM in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus CM's Angebot anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung von CM über die Änderung der Reiseleistung oder die Absage der Reise gegenüber CM geltend zu machen. Dem Kunden wird empfohlen, diese Rechte aus Beweissicherungsgründen schriftlich geltend zu machen. Weitere Rechte und Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

Angaben bzgl. der Aktivitäten außerhalb des Club Med dienen zur reinen Information der Reiseteilnehmer.

Die Durchführung und auch die Folgen von Änderungen und/oder Annullierung dieser Aktivitäten unterliegen in jedem Fall der ausschließlichen Verantwortung der betreffenden externen Anbieter.

3.3

CM behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend wie folgt zu ändern.

3.3.1

Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann CM den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden

Berechnung erhöhen:

a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann CM vom Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen.

b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann CM vom Kunden verlangen.

3.3.2

Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren gegenüber CM erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

3.3.3

Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für CM verteuert hat.

3.3.4

Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reiseterrmin mehr als vier Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für CM nicht vorhersehbar waren.

3.3.5

Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises hat CM den Reisenden unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam.

Bei Preiserhöhungen von mehr als 5 % ist der Reisende berechtigt, entgeltfrei vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn CM in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Reisenden aus seinem Angebot anzubieten.

Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach der Mitteilung von CM über die Preiserhöhung bzw. Änderung der Reiseleistung diesem gegenüber geltend zu machen.

4. Jugendliche

Nicht volljährige Personen können nur in Begleitung eines Elternteils, eines gesetzlichen Vertreters oder eines sonst weisungsberechtigten Erwachsenen Clubleistungen in Anspruch nehmen. Ausnahme: Die Club-Resorts, die ausschließlich volljährigen Gästen vorbehalten sind.

5. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

CM wird Staatsangehörige des Staates, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Reisenden und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Einreisebestimmungen im Preisteil.

Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich.

Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen, wenn sie durch eine schuldhafte

Falsch- oder Nichtinformation des CM bedingt sind. Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Reisenden nicht eingehalten werden oder sollte ein Visum des Reisenden nicht rechtzeitig erteilt werden, sodass der Reisende deshalb an der Reise verhindert ist, ohne dass CM dies zu vertreten hat, kann CM den Reisenden mit entsprechenden Rücktrittspauschalkosten belasten.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, die ihm ordnungsgemäß angeboten wurden, nicht in Anspruch aus Gründen, die ihm zuzurechnen sind (z.B. infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen), hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. CM wird sich bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen.

Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen. Im Falle der vorzeitigen Abreise ist von der örtlichen CM Leitung eine Bescheinigung über die verfrühte Abreise anzufordern. Diese Bescheinigung bestätigt nur die Tatsache der verfrühten Abreise, bedeutet jedoch keine Verpflichtung zur Rückvergütung gezahlter Reisekosten, gleich welcher Art.

7. Haftung des Reiseveranstalters

7.1

CM haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für:

1. die gewissenhafte Reisevorbereitung
2. die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger

3. die Richtigkeit der Beschreibung aller in den Katalogen angegebenen Reiseleistungen, sofern der CM nicht gemäß 2.1 vor Vertragsabschluss eine Änderung der Prospektangaben erklärt hat

4. die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistungen zu den im jeweils gültigen Katalog oder durch anderen Hinweis genannten Bedingungen.

7.2

CM haftet für ein Verschulden der mit der Leistungserbringung für CM betrauten Personen.

8. Beschränkung der Haftung, Haftung für Fremdleistungen

8.1 Vertragliche Haftung

Die vertragliche Haftung des CM für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt,

- a) soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
- b) soweit der Reiseveranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

8.2 Deliktische Schadensersatzansprüche

Für alle Schadensersatzansprüche des Kunden gegen CM aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt (je Kunde und Reise).

Dem Kunden wird in diesem Zusammenhang im eigenen Interesse der Abschluss einer Reiseunfall- und Reisegepäckversicherung empfohlen.

Darüber hinausgehende zwingende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen, sofern dieses anwendbar ist, bleiben von vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

8.3 Fremdleistungen

Werden bei Pauschalreisen zusätzliche bzw. fakultative Fremdleistungen (z.B. Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Expeditionen, Tauchkurse usw.) angeboten, die als solche von CM lediglich vermittelt werden und für den Reisenden eindeutig erkennbar nicht Bestandteil der Reiseleistungen von CM sind (bspw. Angabe des vermittelten Vertragspartners), haftet CM nicht für diese Fremdleistungen.

Sämtliche nur vermittelte Fremdleistungen werden in diesem Katalog, der Reiseausschreibung, der Reisebestätigung oder durch die örtliche Verwaltung von CM ausdrücklich und eindeutig als solche gekennzeichnet.

CM haftet jedoch

8.3.1

für Leistungen, welche die Beförderung von Reisenden vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort, Zwischenbeförderungen während der Reise und die Unterbringung während der Reise beinhalten sowie

8.3.2

wenn und insoweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten von CM ursächlich geworden ist.

8.4

Schadensersatz – Haftungsbeschränkungen aufgrund internationalen Übereinkommen oder sonstiger gesetzlichen Vorschriften
Im Übrigen gilt § 651h Abs. 2 BGB zugunsten von CM.

8.5 Beförderungen

Kommt CM die Stellung eines vertraglichen Luftfrachtführers zu, so regelt sich die Haftung unbeschadet der Bestimmungen in Ziff. 8.2 nach den Bestimmungen des Luftverkehrsgesetzes in Verbindung mit dem internationalen Abkommen von Warschau, Den Haag, Guadalajara, den Zusatzabkommen für Flüge nach USA und Kanada (u. a. der Montrealer Vereinbarung) und dem Montrealer Übereinkommen vom 28. Mai 1999, das durch die europäische Verordnung (EG) Nr. 2027/97 in der durch die Verordnung (EG) Nr. 889/2002 geänderten Fassung und durch die nationalen Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten umgesetzt wurde.

Diese Abkommen beschränken in der Regel die Haftung des Luftfrachtführers für Tod und Körperverletzung sowie für Verluste und Beschädigung von Gepäck.

Sofern CM in anderen Fällen Leistungsträger ist, haftet er nach den für diese geltenden Bestimmungen. Im Übrigen erfolgt die Beförderung auf der Grundlage der Bedingungen des jeweiligen Beförderungs- bzw. Luftfahrtunternehmens, die auf Wunsch zugänglich gemacht werden.

Die Bedingungen der Beförderungs- bzw. Luftfahrtunternehmen lassen jedoch die Haftung

des ausführenden Luftfahrtunternehmens nach der europäischen Verordnung (EG) 261/2004 unberührt.

Die Rechte und Pflichten des CM nach den §§ 651a ff. BGB und nach seinen allgemeinen Reisebedingungen werden durch die Bedingungen des jeweiligen Beförderungsunternehmens nicht eingeschränkt.

Kommt CM bei Schiffsreisen die Stellung eines Beförderers zu, so regelt sich die Haftung nach den Bestimmungen des Handelsgesetzbuches und des Binnenschiffahrtsgesetzes.

9. Gewährleistungen

9.1 Leistungsqualität

CM ist verpflichtet, die Reise so zu erbringen, dass sie die zugesicherten Eigenschaften hat und nicht mit Fehlern behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Nutzen aufheben oder mindern. Erkrankungen am Urlaubsort fallen grundsätzlich in die Sphäre des Kunden und sind deshalb nicht von CM zu vertreten, es sei denn, der Kunde weist CM ein Verschulden an der Entstehung oder Verbreitung der Krankheit nach.

9.2 Abhilfe

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen. CM kann die Abhilfe verweigern, wenn sie einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. CM kann auch in der Weise Abhilfe verschaffen, dass er eine gleichwertige Ersatzleistung erbringt.

9.3 Minderung

Für die Dauer des Mangels kann der Reisende eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung).

Der Reisepreis ist in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem zur Zeit des Verkaufs der Wert der Reise in mangelfreiem Zustand zu dem wirklichen Wert gestanden haben würde.

Die Minderung tritt nicht ein, soweit es der Reisende schuldhaft unterlässt, den Mangel anzuzeigen.

9.4 Kündigung des Vertrages

Wird eine Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leistet CM innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe, so kann der Reisende im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Reisevertrag - in seinem eigenen Interesse und aus Beweissicherungsgründen zweckmäßig durch schriftliche Erklärung - kündigen.

Dasselbe gilt, wenn dem Reisenden die Reise infolge eines Mangels aus wichtigem, CM erkennbarem Grund nicht zuzumuten ist. Der Bestimmung einer Frist für die Abhilfe bedarf es nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder vom CM verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt wird. Wird der Vertrag gekündigt, behält der Reisende den Anspruch auf Rückbeförderung.

Gemäß und nach Maßgabe des § 651e Abs. 3 BGB verliert CM den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis, der Reisende schuldet jedoch CM für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen den auf die in Anspruch genommenen Leistungen entfallenden Teil des Reisepreises, sofern diese Leistungen für ihn von Interesse waren.

9.5 Schadensersatzansprüche

Der Reisende kann unbeschadet der Minderung oder der Kündigung Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen, es sei denn, der Mangel

der Reise beruht auf einem Umstand, den CM nicht zu vertreten hat.

9.6 Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Reisende ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Reisende ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich der örtlichen Clubverwaltung zur Kenntnis zu geben.

Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt es der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein. Ansprüche des Reisenden entfallen nur dann nicht, wenn die Rüge unverschuldet unterbleibt, erkennbar aussichtslos ist oder aus anderen Gründen unzumutbar.

9.7 Ausschluss und Verjährung von vertraglichen Ansprüchen

Ansprüche nach den §§ 651 c bis 651 f BGB hat der Reisende innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vereinbarten Reiseende gegenüber CM geltend zu machen.

Dies gilt jedoch nicht für die Frist zur Anmeldung von Gepäckschäden, Zustellungsverzögerungen bei Gepäck oder Gepäckverlust im Zusammenhang mit Flügen. CM empfiehlt Schäden oder Zustellungsverzögerungen unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung zu erstatten. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck der örtlichen Club-Resort-Leitung

anzuzeigen.

Nach dem Ablauf der vorstehenden Monatsfrist kann der Reisende Ansprüche nur noch dann geltend machen, wenn er an der Einhaltung der Frist ohne sein Verschulden gehindert war.

Im Interesse des Reisenden und aus Beweissicherungsgründen wird die Schriftform für die Geltendmachung sämtlicher Ansprüche aus dem Reisevertrag empfohlen.

Vertragliche Ansprüche des Reisenden nach den §§ 651 c bis 651 f BGB verjähren in einem Jahr (Verkürzung der Verjährungsfrist gem. §§ 651m Satz 2 iVm. 651g Abs. 2 BGB). Diese einjährige Verjährungsfrist gilt nicht, für Ansprüche des Reisenden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Schadensersatzansprüche des Reisenden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Veranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Veranstalters beruhen. Für Ansprüche des Reisenden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, sowie für Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

Die Verjährung beginnt ein Jahr nach dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

Schweben zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder der Reiseveranstalter die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

10. Rücktritt durch den Kunden vor Reisebeginn, Reiserücktrittskostenversicherung, Umbuchung, Ersatzpersonen, Reiseverlängerung

10.1

Vor Reisebeginn kann der Kunde jederzeit von der Reise zurücktreten. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Tritt er vom Vertrag zurück, so verliert CM den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis, ist aber berechtigt, eine angemessene Entschädigung zu verlangen. Maßgeblich für die Höhe der Entschädigung ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei CM oder dem Reisebüro.

Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich nach dem Reisepreis unter dem Abzug des Wertes, der von CM ersparten Aufwendungen sowie dessen, was CM durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben kann. Danach beträgt der vom Kunden an CM im Falle des Rücktritts zu zahlende pauschalierte Ersatzanspruch bei Rücktritt bei:

10.1.1

Flugpauschalreisen mit Flügen gemäß Katalog und Preistabelle, Bahn- und Busreisen:

- Bis zum 31. Tag vor Reiseantritt: 20 % des Reisepreises.
- Vom 30. bis 22. Tag vor Reiseantritt: 25 % des Reisepreises.
- Vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt: 30 % des Reisepreises.
- Vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt: 50 % des Reisepreises.
- Vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt: 65 % des Reisepreises.
- Bei Rücktritt ab dem 2. Tag vor Reiseantritt oder Nichtantritt der Reise 80 % des Reisepreises.

10.1.2

Bei sog. Village Village Aufhalten bzw. Aufhalten mit Selbstanreise gelten die gem. Ziff. 10.1.1 Stornopauschalen für Flugpauschalreisen entsprechend.

10.1.3

Bei Schiffsreisen:

- Bis zum 60. Tag vor Reiseantritt: 3 % des Reisepreises.
- Vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt: 10 % des Reisepreises.
- Vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt: 30 % des Reisepreises.
- Vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt: 50 % des Reisepreises.
- Vom 14. bis 3. Tag vor Reiseantritt: 75 % des Reisepreises.
- Bei Rücktritt ab dem 2. Tag vor Reiseantritt oder Nichtantritt der Reise 80 % des Reisepreises.

Diese Regelung gilt auch bei kombinierten Schiffsreisen (mit Flug/mit Club-Resort-Aufenthalt).

10.1.4

Für Flugpauschalreisen, die Club Med auf Wunsch des Kunden zusammenstellt und die nicht im Reisekatalog angeboten werden (bspw. andere Flugverbindungen, Flugsondertarife, Dynamic Packaging zu tages-aktu-ellen Preisen usw.), ist Club Med berechtigt, eine Entschädigung zu verlangen, die von den in Ziff. 10.1 aufgeführten pauschalierten Ersatzansprüchen abweicht. Diese Entschädigung setzt sich wie folgt zusammen: Aus (i) der von der Fluggesellschaft für den Flug erhobenen Stornopauschale, die dem Reisenden bei Vertragsschluss mitgeteilt wird und bis zu 100 % betragen kann, zuzüglich (ii) der in Ziff. 10.1.2 für Village-Village Aufhalte definierten Ersatzpauschale, die auf den vereinbarten reinen Club-Aufenthaltspreis angewandt wird.

Diese von Ziff. 10.1 abweichende Entschädigung kann Club Med auch hinsichtlich Flugpauschalreisen geltend machen, bei denen Club Med auf Wunsch des Kunden Flüge bucht, die zwar in der Preistabelle aufgeführt sind, für die aber die im Prospekt angegebene Buchungsklasse nicht mehr verfügbar ist. Hierauf wird der Reisende bei Buchung hingewiesen.

10.1.5 Villa-Aufenthalte

Im Falle des Rücktritts von der Buchung „Villa-Aufenthalt“ insgesamt für alle Reisenden beträgt die von den Reisenden an CM zu ersetzende pauschalierte Entschädigung:

- Bis zum 30. Tag vor Reiseantritt: keine Entschädigung
- Vom 29. bis 21. Tag vor Reiseantritt: 25 % des Reisepreises.
- Vom 20. bis 8. Tag vor Reiseantritt: 50 % des Reisepreises.
- Vom 7. bis 3. Tag vor Reiseantritt: 80 % des Reisepreises.
- Bei Rücktritt ab dem 2. Tag vor Reiseantritt oder Nichtantritt der Reise 90 % des Reisepreises.

Erstattungen von CM in Höhe des Reisepreises abzüglich der von CM geltend gemachten pauschalierten Entschädigung erfolgen zu Händen des Anmelders im Sinne von Ziff. 1.2.2, der als solcher im Reisevertrag angegeben ist.

Sofern ein Package-Villa-Aufenthalt (d.h. ein Villa-Aufenthalt mit Transportleistungen) oder zusätzliche entgeltpflichtige Leistungen, die als solches im Prospekt gekennzeichnet sind, (nachstehend „entgeltpflichtige Zusatzleistungen“ wie z.B. Spa-Package, Baby Club Med usw.) gebucht wurden, werden diese Leistungen gem. Ziff. 10.1.6 erstattet.

10.1.6 Teiltrücktritt bei Villa-Aufenthalten

Wie bereits unter Ziff. 2 f) hingewiesen, kann eine Villa nur als sog. Einheit gebucht werden. Der Reisepreis bezieht sich auf die Zurverfügungstellung der Villa und gilt pro Nacht für eine Höchstanzahl von Personen, nicht jedoch pro Person. Die Änderung der Anzahl der Personen (nach unten oder nach oben im Rahmen der für die gebuchte Villa Kategorie zulässige Höchstanzahl) hat keine Auswirkungen auf die Höhe des Reisepreises. Der vereinbarte Reisepreis wird unverändert und vollumfänglich geschuldet.

Lediglich der Rücktritt vom Villa-Aufenthalt insgesamt (d.h. für alle Reisetilnehmer) führt zur Erstattung des Reisepreises abzüglich der CM zustehenden pauschalierten Entschädigung, die in Ziff. 10.1.5 näher aufgeführt ist.

Sofern ein oder mehrere Reisetilnehmer die Reise nicht antreten, ist der Anmelder verpflichtet, dies CM unverzüglich mitzuteilen. Der Teiltrücktritt ist gegenüber CM zu erklären. Aus Beweissicherungsgründen wird empfohlen, dies schriftlich zu tun.

Im Falle eines Teiltrücktritts verpflichtet sich CM, für die den Villa-Aufenthalt nicht antretende Reisetilnehmer etwaige bei CM gebuchte, aber nicht genutzte Transport- und/oder entgeltpflichtige Zusatzleistungen (wie z.B. Spa Package, Baby Club Med usw.) abzüglich einer von CM geltend gemachten pauschalierten Entschädigung zu erstatten.

Die von CM geltend gemachte und von den Reisenden zu erstattende pauschalierte Entschädigung beträgt bei einem Teiltrücktritt für die nicht antretende Person:

- Für Transportleistungen: Die von der jeweiligen Fluggesellschaft für den Flug erhobene Stornopauschale fällt an. Diese

werden dem Reisenden bei Vertragsschluss mitgeteilt.

- Für entgeltpflichtige Zusatzleistungen:
- Bis zum 30. Tag vor Reiseantritt: EUR 35,-- pro Person
- Vom 29. bis 21. Tag vor Reiseantritt: 25 % der entgeltpflichtigen Zusatzleistungen
- Vom 20. bis 8. Tag vor Reiseantritt: 50 % der entgeltpflichtigen Zusatzleistungen
- ab dem 7. Tag vor Reiseantritt oder Nichtantritt der Reise (no show): 90 % der entgeltpflichtigen Zusatzleistungen

Erstattungen von CM erfolgen zu Händen des Anmelders im Sinne von Ziff. 1.2.2, der als solcher im Reisevertrag angegeben ist.

10.1.7

Dem Reisenden steht es in allen Fällen frei nachzuweisen, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als in den vorstehenden Pauschalen oder Stornoregelungen ausgewiesen.

CM behält sich vor, in Abweichung von den vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern. In diesem Fall ist CM verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

10.1.8 Reiserücktrittskostenversicherung (siehe auch Ziff. 13.3)

Eine Reiserücktrittskosten-Versicherung sowie eine Rücktransportversicherung sind im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir empfehlen dringend, eine Versicherung bei Buchung der Reise abzuschließen.

10.2 Umbuchung auf Wunsch des Kunden

Sollen auf Ihren Wunsch nach der Buchung der Reise Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen werden, so entstehen CM in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt des Reisenden (siehe Ziffer 10.1). CM muss dem Reisenden daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten.

Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnet CM jedoch nur ein Bearbeitungsentgelt von € 26,- pro Person. Dem Reisenden steht es in allen Fällen frei nachzuweisen, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als in den vorstehenden Pauschalen ausgewiesen.

10.3

Tritt der Kunde - ohne vorhergegangenen wirksamen Rücktritt - die Reise nicht an, oder nimmt der Kunde die Reiseleistungen, die ihm ordnungsgemäß angeboten wurden, teilweise nicht in Anspruch und zwar aus Gründen, die CM nicht zu vertreten hat und die dem Kunden zuzurechnen sind, kann CM entsprechend Ziff. 10.1 Stornoentgelte erheben oder den vollen Reisepreis abzüglich eventuell ersparter Aufwendungen und anderweitiger Verwendung geltend machen.

Dies gilt auch, wenn sich ein Reisetilnehmer nicht rechtzeitig zu den mit den Reisedokumenten bekanntgegebenen Zeiten am jeweiligen Abflughafen oder Abreiseort einfindet und vom Vertrag zurücktritt oder den zu zahlenden Reisepreis trotz Mahnung und Fristsetzung nicht zahlt.

10.4 Ersatzpersonen

Bis zum Reisebeginn kann der Kunde verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und

Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und der Reisende CM als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten. Diese belaufen sich auf Ä 26,- pro Person. Dem Reisenden steht es in allen Fällen frei nachzuweisen, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als die Mehrkostenpauschale. Die Mehrkostenpauschale kann jedoch entsprechend der tatsächlich entstandenen Mehrkosten, insbesondere im Hinblick auf die verschiedenen Reisearten, erhöht werden. Insbesondere können besondere Storno- bzw. Umbuchungskosten für die Umbuchung des Flugs auf einen Dritten entstehen. Die Möglichkeit der Flugumbuchung und etwaige damit zusammenhängende Kosten hängen von den Beförderungsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft ab. CM kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Reiseerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, muss diese Änderung vor Antritt der Reise CM mitgeteilt werden. Aus technisch – organisatorischen Gründen sollte diese Mitteilung an CM mit einer angemessenen Vorlaufzeit erfolgen, spätestens aber 2 Werktage vor Reiseantritt vorliegen. Erfolgt keine Mitteilung, können bei Anreise einer anderen Person als der angemeldeten Person die gesamten Aufenthaltskosten im Club Resort von der tatsächlich angereisten Person nochmals berechnet und die Reise der ursprünglich gebuchten Person nach Ziff. 10.1 kostenpflichtig storniert werden.

10.5 Verlängerung des Reisepauschalarrangements im Club-Resort

Bei einer Verlängerung des Aufenthaltes kommt der im Club Resort jeweils gültige Preis zur Anwendung. Die gesamten Kosten sind vor Ort und in lokaler Währung zu begleichen. Zahlungen

Dritter an eine unserer Verkaufsstellen/ Reisebüros sind nicht zulässig. Die Verlängerung eines Aufenthalts ist nur möglich, wenn im Club Resort freie Plätze verfügbar sind und unter Vorbehalt von verfügbaren Plätzen im Flugzeug oder der Bahn, um eine Rückreise des Reisenden zu garantieren.

CM weist darauf hin, dass es in diesem Fall zu eventuellen Preisdifferenzen zum deutschen Katalogpreis kommen kann.

Eventuelle Mehrkosten für Flugumbuchungen bei Verlängerung gehen zu Lasten des Reisenden.

11. Rücktritt und Kündigung durch CM

CM kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Kunde die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung von CM nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt CM, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis, er muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie derjenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, einschließlich der ihm von den Leistungsträgern gutgebrachten Beiträge.

b) bis 15 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichen der Teilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise und in der Reisebestätigung auf eine ausdrücklich ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl und auf die Rücktrittsmöglichkeit und -frist hingewiesen wird. Die Rücktrittserklärung ist dem Kunden unverzüglich zuzuleiten. Der Kunde erhält den

eingezahlten Reisepreis umgehend zurück. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, wird CM den Kunden hiervon unterrichten. Die Rücktrittserklärung von CM muss dem Reisenden vor Fälligkeit des Restreisepreises zugegangen sein.

12. Beidseitige Kündigung des Vertrages wegen außergewöhnlicher Umstände

12.1

Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl CM als auch der Reisende den Vertrag kündigen.

12.2

Wird der Vertrag gekündigt, verliert CM den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis, kann aber für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

Weiterhin ist CM verpflichtet, die infolge der Vertragsaufhebung notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere, falls der Vertrag vorsieht, den Reisenden zurückzubefördern. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.

13. Allgemeines

13.1

a) Alle Programme, Preise und Leistungen entsprechen dem bei Drucklegung bekannten Stand. Offensichtliche Druck- und Rechenfehler berechtigen zur Anfechtung des Reisevertrages.

Ein eventuell eingetretener Vertrauensschaden wird ersetzt, es sei denn, die Anfechtbarkeit war bekannt oder hätte erkannt werden müssen.

- b) Die jeweils gültigen Preise für Fremdleistungen (z.B. von Fremdveranstaltern angebotene Ausflüge, Sportmöglichkeiten und dergleichen) sowie Miet- und Leihentgelte für clubeigene Gegenstände erfragen Sie bitte an Ort und Stelle.
- c) Mit der Veröffentlichung eines neuen Katalogs verlieren alle früheren Publikationen von CM über gleichlautende Reiseziele und Termine ihre Gültigkeit.

13.2 Verlust der Reiseunterlagen

Verliert der Kunde die Reiseunterlagen, wird CM dem Kunden im Rahmen seiner Möglichkeiten weiterhelfen.

CM ist jedoch nicht verpflichtet, die Unterlagen zu ersetzen oder für Nachteile aufzukommen, die aus dem Verlust entstehen. Bitte achten Sie deshalb sorgfältig auf Ihre Unterlagen.

13.3

Eine Reiserücktrittskosten-Versicherung (RRV) oder eine Rücktransportversicherung sind im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wenn Sie vor Antritt der Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Wir empfehlen dringend eine solche Versicherung, die bei Buchung der Reise abgeschlossen werden sollte. Für Kunden von CM besteht die Möglichkeit bei der EUROP ASSISTANCE (GENERALI ASSURANCES IARD, 7 Boulevard Haussmann, F-75009 Paris) eine spezifische RRV sowie eine Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit abzuschließen. Für weitere

Informationen wenden Sie sich bitte an unser Club Med Service-Center.

Bei Abschluss einer Versicherung über CM tritt CM nur als Mittler auf. CM ist nicht mit der Schadensregulierung befasst. Durch den Abschluss einer Versicherung ist der Reiseteilnehmer nicht von seiner Verpflichtung zur Zahlung der geschuldeten Stornoentschädigungen an CM befreit; er hat lediglich einen Erstattungsanspruch gegen die Versicherung gemäß den Versicherungsbedingungen. Im Falle vom Rücktritt von der Reise durch den Reisenden gem. Ziff. 10.1 werden etwaige Versicherungskosten von CM nicht erstattet. Die Reiseversicherung ist nicht auf Dritte übertragbar.

13.4 Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Abwicklung Ihrer Reise zur Verfügung stellen, sind gemäß Bundesdatenschutzgesetz gegen missbräuchliche Verwendung geschützt und werden von CM nur soweit genutzt, als sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind.

14. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung in diesen Reise- und Zahlungsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen (Reisevertrag) ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bzw. der übrigen Teile solcher Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

15. Gerichtsstand und Rechtswahl

Der Reiseveranstalter ist Club Méditerranée S.A., Paris.

Der Reisende kann CM auch am Sitz der Generalagentur Club Méditerranée Deutschland GmbH in Eschborn verklagen. Für Klagen des Club Med gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder gegen Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des CM bzw. der Generalagentur Club Méditerranée Deutschland GmbH maßgebend.

Es gilt deutsches Recht.

VERANSTALTER:

Club Méditerranée SA
11, rue de Cambrai
F - 75957 Paris Cedex 19

GENERALAGENTUR:

Club Méditerranée Deutschland GmbH
Schwalbacher Str. 70
D - 65760 Eschborn
Telefon: + 49. 6196. 7640 - 0
Handelsregister: Amtsgericht
Frankfurt am Main HRB 46617
Geschäftsführer: Eric Georges
Sitz der Gesellschaft: Eschborn

Stand April 2010 für alle hier aufgeführten Informationen.

Besondere Internet Reise- und Zahlungsbedingungen von Club Méditerranée

§ 1 Reiseveranstalter

Reiseveranstalter im Sinne des § 651 a BGB für alle auf der Webseite „www.clubmed.de“ enthaltenen Angebote ist Méditerranée S.A., 11, rue de Cambrai, F-75957 Paris Cedex 19 (nachfolgend „Club Med“ oder „CM“ genannt). Club Méditerranée Deutschland GmbH, Schwalbacher Str. 62, 65760 Eschborn ist lediglich Generalvertreter und Vermittler für die Bundesrepublik Deutschland. Die auf der Webseite von Club Med jeweils zum Buchungszeitpunkt enthaltenen Preise, Angaben und sonstigen Beschreibungen sind allein maßgeblich.

§ 2 Geltungsbereich dieser Besonderen Internet Reise- und Zahlungsbedingungen und Nutzungsvoraussetzungen

(1) Für sämtliche Buchungen von Reiseleistungen, die der Kunde über die Nutzung dieser Webseite elektronisch an Club Med richtet, gelten diese Besonderen Internet Reise- und Zahlungsbedingungen zusätzlich zu den Allgemeinen Reise- und Zahlungsbedingungen von CM. Soweit keine speziellen Regelungen für über das Internet gebuchte Reisen in diesen Geschäftsbedingungen getroffen werden, bleibt somit die Geltung der Allgemeinen Reise- und Zahlungsbedingungen von CM unberührt.

(2) Die Buchung von Club Med Reisen über Internet richtet sich nur an Kunden mit Wohnsitz in Deutschland. Kunden mit Wohnsitz im Ausland mögen bitte die jeweils in ihrem Wohnsitzland eingerichtete spezifische Club Med Webseite zwecks Reisebuchung nutzen.

(3) Club Med behält sich vor, den Vertragsschluss bei Kunden mit Wohnsitz im Ausland abzulehnen.

(4) Mit der Buchung von Reiseleistungen versichert der Kunde ausdrücklich seine Volljährigkeit und Geschäftsfähigkeit.

(5) Ferner bestätigt der Kunde mit Buchung seinen Wohnsitz in Deutschland und dass er diese Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert hat.

(6) Die Nutzung der Club Med Webseite und Internet Buchungsplattform ist ausschließlich zur persönlichen und nichtkommerziellen Nutzung bestimmt.

(7) Die Inhalte der Club Med Webseite sind geschützt durch Copyright, Markenzeichen, Patente und andere Urheberrechte. Bestandteile der Webseite dürfen nicht ohne schriftliche vorherige Zustimmung von Club Med kopiert, verändert, verbreitet, übertragen, vervielfältigt, veröffentlicht oder in sonstiger Form genutzt werden, die gegen die bestimmungsgemäße Nutzung der Webseite verstößt.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Mit dem Anklicken des Buchungs-Buttons gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab.

(2) Um die Buchung von Reiseleistungen annehmen und ausführen zu können, sind alle Datenfelder, die zur Bearbeitung der Buchungsanfrage erforderlich und vorgegeben sind, vollständig und richtig auszufüllen.

(3) Club Med wird den Zugang des Buchungsauftrages unverzüglich per E-Mail bestätigen (nachstehend „Zugangsbestätigung“ über den Buchungsauftrag“ oder „Zugangsbestätigung“).

(4) Die Zugangsbestätigung ist noch keine wirksame Annahme des Angebots auf Abschluss eines Reisevertrages. Sie kann aber mit der Annahmeerklärung durch Club Med (nachstehend „Reisebestätigung“) verbunden werden. Der Vertrag mit Club Med kommt erst zustande, wenn die Buchung gegenüber dem Kunden auf dem Postwege oder per E-Mail bestätigt wurde („Reisebestätigung“).

(5) Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zugegangene Reisebestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen (siehe hierzu auch § 5).

§ 4 Zahlung des Reisepreises

(1) Pauschalreisen, Village-Village Aufenthalte, Rundreisen und Kreuzfahrten (mit oder ohne Anreise) können ausschließlich mit Kreditkarte gebucht und bezahlt werden.

(2) Der Kunde erteilt Club Med die ausdrückliche Ermächtigung den geschuldeten Reisepreis über seine bei Buchung angegebene Kreditkartennummer einzuziehen.

(3) Eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Pauschalreisepreises wird mit Zusendung der Reisebestätigung und des Sicherungsscheines im Sinne von § 651 k BGB fällig. Diese Anzahlung wird von der vom Kunden angegebenen Kreditkarte eingezogen. Der Restbetrag des Pauschalreisepreises wird 31 Tage vor Reiseantritt fällig und von der vom Kunden angegebenen Kreditkarte eingezogen, wenn feststeht, dass die Reise wie gebucht durchgeführt wird und die Reiseunterlagen dem Kunden zugesandt werden.

(4) Die von dem Kunden auf den Reisepreis geleisteten Zahlungen sind gem. § 651 k BGB über Reisegarant insolvenzgesichert. Der Sicherungsschein wird der Reisebestätigung beigelegt. Club Med darf Zahlungen des Kunden auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise nur fordern und annehmen, wenn er dem Reisenden den Sicherungsschein übergeben hat. Wenn der vereinbarte Zahlungsbetrag auch nach Inverzugsetzung (Mahnung mit Fristsetzung und Ablehnungsandrohung) oder der Reisepreis bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt ist, ist Club Med berechtigt, den Reisevertrag aufzulösen und Schadensersatz in Höhe der entsprechenden Rücktrittsgebühren zu berechnen, unter der Voraussetzung dass zu diesem Zeitpunkt ein zum Rücktritt berechtigender Reismangel nicht vorliegt. Rücktritts- und Umbuchungsgebühren werden sofort fällig.

§ 5 Pflichten des Kunden - Informationen durch Club Med

(1) Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zugegangene Reisebestätigung auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit hin zu überprüfen und Club Med unverzüglich nach Zugang der Reisebestätigung auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen im Vergleich zu den ursprünglichen Buchungsdaten hinzuweisen.

(2) Ein Hinweis des Kunden auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen, der nach Ablauf einer Frist von 3 Tagen nach Zugang der Reisebestätigung erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden.

(3) Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum kostenlosen Rücktritt vom Vertrag. (4) Der Kunde hat sicherzustellen, dass sein E-Mail-Postfach jederzeit erreichbar ist. Änderungen über Reiseleistungen, Informationen über Flugzeiten usw. werden dem Kunden schriftlich (u.a. per E-Mail) mitgeteilt.

§ 6 Zustellung der Reiseunterlagen

(1) Reiseunterlagen bzw. Tickets über gebuchte Reiseleistungen (u.a. bei Flugscheinen oder Bahnfahrkarten) können in Form von Papiertickets oder in Form von elektronischen Tickets ausgestellt werden. Liegt zwischen Buchungsdatum und Antritt der Reise nur ein kurzer Zeitraum, der eine Zustellung der Reiseunterlagen an die Adresse des Kunden nicht möglich macht, kann die Ticketausstellung nur in elektronischer Form erfolgen. Hierüber wird der Kunde entsprechend per Email informiert

(2) Reiseunterlagen werden grundsätzlich nur an Lieferadressen in Deutschland versandt.

(3) Die Reiseunterlagen werden auf dem Postwege durch die Deutsche Post AG oder durch einen anderen von Club Med gewählten Zustelldienst an die während des Buchungsvorgangs angegebene Kundenadresse ausgeliefert.

(4) In Ausnahmefällen können die Reiseunterlagen an einen von Club Med festgelegten Ort hinterlegt

werden (u.a. bei kurzfristig gebuchten Reisen, die eine rechtzeitige Zustellung der Reiseunterlagen per Post an die Kundenadresse nicht sicherstellt). Hierüber wird der Kunde rechtzeitig per E-Mail informiert.

(5) Im Falle von elektronischen Tickets werden diese an den entsprechenden Automaten im Flughafen bzw. Bahnhofsgelände ausgegeben. Für die Ausstellung von elektronischen Tickets können je nach Fluggesellschaft unterschiedliche Regelungen gelten.

(6) Eine Aushändigung der Reiseunterlagen an eine vom Kunden bevollmächtigte Person ist nur bei ausdrücklicher Vereinbarung möglich.

(7) Kommt es aufgrund unvollständigen oder unrichtigen Angaben des Kunden zu keiner, einer fehlerhaften oder verspäteten Lieferung der Reiseunterlagen, so trifft Club Med für etwaige hieraus resultierende Schäden keine Haftung. Dies gilt nicht, soweit die Unvollständigkeit oder Fehlerhaftigkeit der Kundenangaben offensichtlich war.

(8) Ist die Unvollständigkeit oder Fehlerhaftigkeit der Kundenangaben nicht offensichtlich, so dass eine Zustellung der Reiseunterlagen nicht erfolgen kann, behält sich Club Med vor, die Gebühren für einen weiteren Auslieferungsversuch sowie angemessene Gebühren für den Verwaltungsaufwand gegen Sie geltend zu machen.

(9) Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten.

(10) Sollte der Kunde bei der Zustellung der Reiseunterlagen Probleme haben, kann er unter der Telefonnummer 01803 001904 (0,09 €/Min.) anrufen.

(11) Voraussetzung für die Zustellung der Reiseunterlagen ist der Eingang des vollständigen Reisepreises bei Club Med.

(12) Club Med behält sich das Recht vor, Reiseunterlagen einer angenommenen Buchung nicht auszuliefern, wenn Club Med aus begründetem und nachvollziehbarem Anlass zur Vermutung berechtigt ist, dass Betrug oder

illegaler Gebrauch in Zusammenhang mit den Reiseleistungen oder bei Nichtzahlung des Reisepreises vorliegt. In diesem Falle wird die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ausdrücklich vorbehalten.

§ 7 Haftung von Club Med – Systemausfall - Gewährleistung

(1) Für vom Kunden zu vertretende fehlerhafte oder unvollständige Buchungsdaten und etwaige sich hieraus ergebende Verluste, Verzögerungen, Verwechslungen usw. haftet Club Med nicht, soweit die Fehlerhaftigkeit oder Unvollständigkeit nicht offensichtlich erkennbar war.

(2) Club Med haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von Club Med oder seinen Erfüllungsgehilfen liegen. Insbesondere ist die Haftung für die Verfügbarkeit des Servers von Club Med dann ausgeschlossen, wenn die Störung auf Wartungsarbeiten oder sonstige Unterbrechungen durch Internet-Provider oder Internetplattformen zurückzuführen sind.

(3) Club Med bemüht sich, alle über Internet erteilten Buchungsaufträge ohne Verzögerung oder Verspätung zu bearbeiten. Bei Auftreten von technischen Problemen oder Ursachen, die außerhalb von Club Meds Verfügungsgewalt sind, bemüht sich Club Med, die Buchung baldmöglichst zu bearbeiten.

(4) Club Med übernimmt keine Haftung für den Verlust der Reiseunterlagen oder sonstiger Reisedokumente beim Versand an den Kunden, nachdem diese gemäß § 6 (3) an den Zustelldienst übergeben worden sind. Club Med tritt eventuelle Schadensersatzforderungen gegen das Versandunternehmen wegen Verlusts der

Reiseunterlagen oder Reisedokumente hiermit im voraus an den Kunden ab.

(5) Eine Haftung von Club Med für eine verspätete Sendung der Reiseunterlagen aufgrund Zahlungsverzuges des Kunden wird ausgeschlossen.

(6) Im übrigen gelten die in den Club Med Allgemeinen Reise- und Zahlungsbedingungen vereinbarten Bestimmungen bzgl. Haftung und Gewährleistung.

§ 8 Datenschutz

(1) Die E-Mail-Adresse des Kunden nutzt Club Med nur für Informations- und Bestätigungsschreiben zu den Reisebuchungen und zur Kundenpflege sowie, falls vom Kunden gewünscht, für eigene Newsletter und Sonderreiseangebote. Im Übrigen gilt Ziff. 13.4 der CM Allgemeinen Reise- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen die Sie hier finden: http://www.clubmed.de/cm/club-med-datenschutz_p-5-l-DE-pa-PROTECTION_DONNEES_5DE-ac-ad.html

(2) Club Med weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz und die Netzsicherheit für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach derzeitigem Stand der Technik nicht die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten trägt der Kunde deshalb selbst Sorge.

§ 9 Sonstige Bestimmungen

(1) Sollte eine Bestimmung in diesen Besonderen Internet Reise- und Zahlungsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen (Reisevertrag) ganz oder teilweise

unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bzw. der übrigen Teile solcher Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

(2) Der Reiseveranstalter ist Club Méditerranée S.A., Paris. Der Reisende kann CM auch am Sitz der Generalagentur Club Méditerranée Deutschland GmbH in Frankfurt verklagen.

(3) Für Klagen des Club Med gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder gegen Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des CM maßgebend.

(4) Es gilt deutsches Recht.

(5) Club Med behält sich das Recht vor, diese Besonderen Internet Reise- und Zahlungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine gesonderte Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Kunden besteht. Auf der Webseite wird die jeweils aktuelle Version der Reise- und Zahlungsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Diese können bei jedem Buchungsvorgang ausgedruckt bzw. auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden. Es wird empfohlen, die Besonderen Internet Reise- und Zahlungsbedingungen vor jedem Buchungsvorgang auszudrucken. Mit der Weiternutzung der Club Med Webseite nach einer Änderung der Reise- und Zahlungsbedingungen erklärt der Kunde sein Einverständnis zu den Änderungen.